

Algemene Voorwaarden - Per-Missie Coaching & Training

Versie: mei 2025

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Per-Missie Coaching & Training, waaronder coachingstrajecten, opstellingen (zoals familie-, organisatie- of thema-opstellingen), workshops, trainingen, online sessies, huisbezoeken en deelname aan externe events.

Per-Missie Coaching & Training is gevestigd te Amsterdam, en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96618116.

2. Aanbod en overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra een klant zich aanmeldt voor een dienst (mondeling, telefonisch, per e-mail of via een online formulier) en deze aanmelding door Per-Missie Coaching & Training is bevestigd.

3. Betaling en facturering

- Facturen worden vooraf verstuurd. Betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij anders afgesproken.
- Bij uitblijven van betaling kan deelname worden opgeschort.
- De tarieven zijn inclusief of exclusief btw, afhankelijk van de dienst. Dit wordt altijd vooraf duidelijk gecommuniceerd.
- Huisbezoeken zijn mogelijk tegen een meerprijs, dit wordt vooraf afgestemd.

4. Annulering en afzegging

Individuele sessies (coaching of opstellingen):

- Tot 24 uur van tevoren kosteloos te verzetten of annuleren.

- Binnen 24 uur of bij no-show wordt de sessie volledig in rekening gebracht.

Workshops, trainingen of opstellingen in groepsverband:

- Tot 14 dagen voor aanvang: kosteloos annuleren.
- Tussen 14 en 7 dagen: 50% van het bedrag wordt in rekening gebracht.
- Binnen 7 dagen of bij afwezigheid: het volledige bedrag wordt gefactureerd.

Events of externe boekingen:

- Voor boekingen via derden (zoals festivals, events of organisaties) gelden de annuleringsvoorwaarden zoals afgesproken in de opdrachtbevestiging.

5. Online sessies

- Online sessies vinden plaats via een beveiligd platform (zoals Zoom of Teams).
- De klant is zelf verantwoordelijk voor een stabiele internetverbinding en een rustige omgeving.

6. Huisbezoeken

- In overleg en bij medische noodzaak kan een sessie op locatie plaatsvinden.
- Hiervoor geldt een toeslag en mogelijk reiskostenvergoeding, vooraf afgestemd.

7. Aansprakelijkheid

- De dienstverlening is ondersteunend en geen vervanging voor medische of psychische hulpverlening.
- De klant blijft altijd zelf verantwoordelijk voor zijn of haar keuzes, acties en welzijn.
- Per-Missie Coaching & Training is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade ontstaan tijdens of na deelname aan sessies of trainingen.
- Eventuele aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de betreffende factuur.

8. Vertrouwelijkheid

- Alles wat besproken wordt tijdens individuele of groeps sessies is vertrouwelijk.
- Informatie wordt niet met derden gedeeld, tenzij met toestemming van de klant of wanneer dit wettelijk verplicht is.

9. Groepsregels

Voor een veilige en respectvolle sfeer tijdens groepsactiviteiten gelden de volgende afspraken:

- Iedereen behandelt elkaar met respect.
- Wat in de groep wordt gedeeld, blijft in de groep (vertrouwelijkheid).
- Mobiele telefoons staan uit of op stil.
- Er is ruimte voor ieders proces; onderbreek anderen niet.
- Deelname is op eigen verantwoordelijkheid.

10. Klachten

Bij ontevredenheid of klachten wordt gevraagd dit eerst met Per-Missie Coaching & Training te bespreken. Samen zoeken we naar een passende oplossing.

Per-Missie Coaching & Training is op dit moment niet aangesloten bij een branchevereniging, maar het is mogelijk dat dit in de toekomst verandert. In dat geval wordt informatie hierover tijdig gedeeld met klanten.

11. Vergoeding zorgverzekeraar

De aangeboden diensten komen momenteel niet in aanmerking voor vergoeding via de zorgverzekering. Als dit in de toekomst verandert, worden klanten hierover geïnformeerd.

12. Wijzigingen

Per-Missie Coaching & Training behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen. Bij belangrijke aanpassingen worden bestaande klanten tijdig op de hoogte gebracht.